



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COORDINACIÓN GENERAL  
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

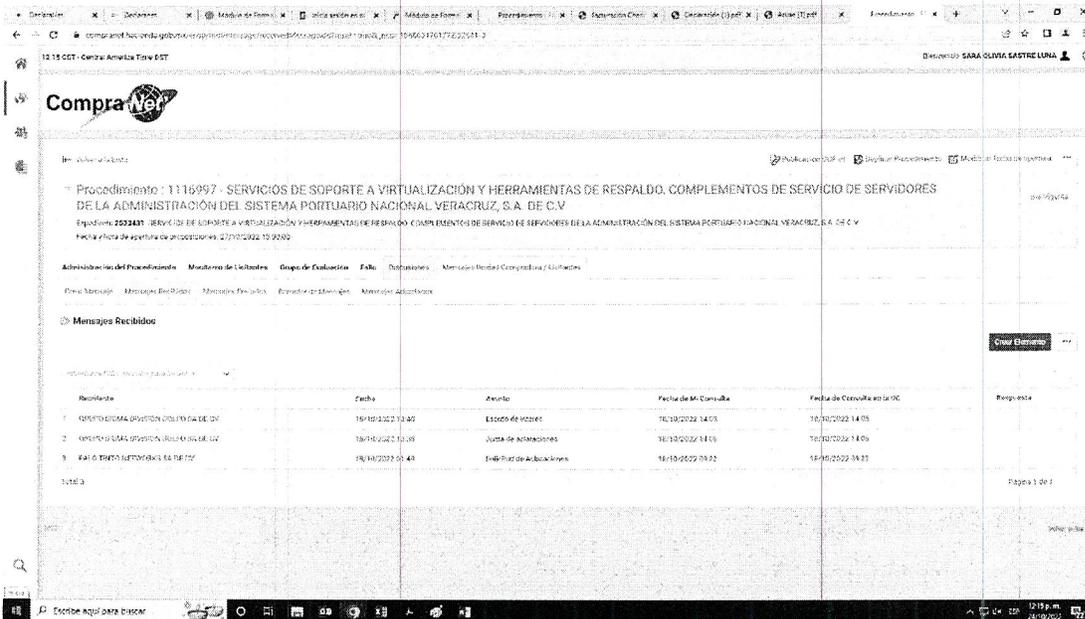
**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

En la Ciudad de Veracruz, Ver; siendo las 16:00 horas, del día lunes 24 de octubre del año 2022, en la sala de juntas ubicada en Av. Marina Mercante N° 210 segundo piso Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el Acto indicado al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la L.C. Ivette Cuahquentzi Serrano, Gerente de Administración y Finanzas, servidor público designado por la convocante Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V., de conformidad con la Sección Octava, Fracción I de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público de la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V., señala que se recibieron en tiempo y forma, preguntas a las respuestas otorgadas en la primera Junta de Aclaraciones, a través de CompraNet, del siguiente Licitante:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. De PREGUNTAS
1	TRIARA.COM, S.A. DE C.V.	Correo electrónico	9

1

Se adjunta copia de la pantalla de CompraNet.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COORDINACIÓN GENERAL  
DE PUERTOS Y MARINAS MEXICANAS



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

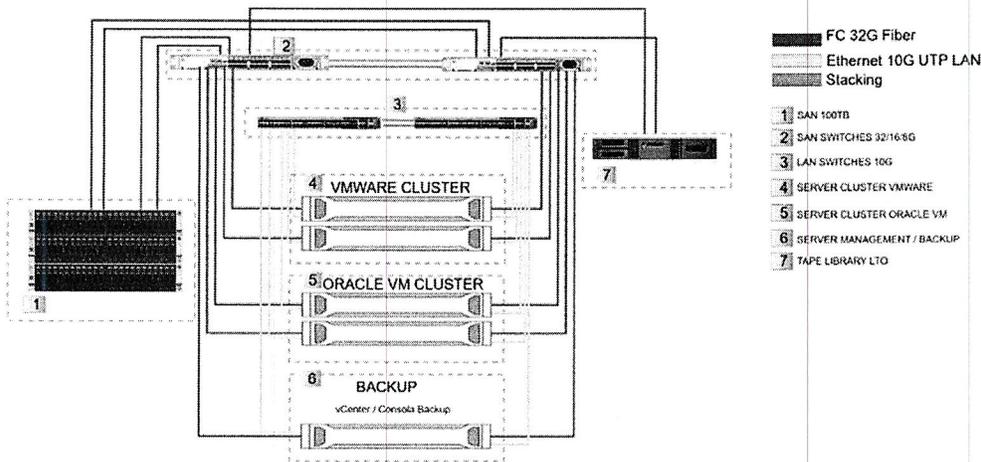
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

Por lo anterior se procedido a otorgar las siguientes respuestas:

Tipo de Pregunta	No	Página	Referencia	Pregunta
Técnica	1	66	Respuesta a la pregunta 1 Licitante Palo Tinto	Se solicita amablemente a la convocante nos comparta la arquitectura actual del ambiente vmware y respaldos que tiene para esta infraestructura

R= Se anexa un diagrama representativo de la solución.



2

Técnica	2		Respuesta a la pregunta 2 Licitante Palo Tinto	¿Es correcto entender que la administración (altas, bajas y cambios) se ejecutará a nivel de consola por medio de la gestión de vmware?
---------	---	--	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*J*

*J*

*X*  
*U*



**2022 Flores**  
Año de Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COOPERACIÓN GENERAL  
DE PUERTOS Y MARINA MERCHANTS



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

R=Es correcto, se tendrá a disposición de la consola, sin embargo, en caso de alguna falla de consola, tendrá que recuperar la misma o realizarlo vía comandos. Una de las partes del servicio solicitado atiende a la necesidad de mantener en buen estado la solución de virtualización.

Técnica	3		Respuesta a la pregunta 2 Licitante Palo Tinto	Se solicita a la convocante se pueda proponer el servicio de administración y/o soporte en esquema remoto únicamente, ya que el proveedor/fabricante de hardware y de licenciamiento en principio son los que deben atender cualquier falla ó reemplazo de partes de hardware ó software
---------	---	--	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3

R= No se acepta su propuesta. Se privilegia la atención remota, pero en caso de problemas que no puedan ser atendidos de forma remota se tendrán que atender en sitio.

Técnica	4	66	Respuesta a la pregunta 5 Licitante Palo Tinto	Se solicita a la convocante nos confirme si la responsabilidad del monitoreo de los 41 servidores virtuales del inventario mostrado en la respuesta ¿Deberá ser la Convocante o el Licitante?
---------	---	----	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

R= El Concursante Ganador. Es una de las partes del servicio solicitado, monitorear las máquinas virtuales y su rendimiento, así como, el estado de salud de la solución de virtualización, respaldos, filesystem y dominio.



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COORDINACIÓN GENERAL  
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

Técnica	5	66	Respuesta a la pregunta 5 Licitante Palo Tinto	Se solicita a la convocante de acuerdo al listado de máquinas virtuales, nos informe amablemente ¿Cuál es la versión de Vmware y Vcenter que se tiene actualmente en operación?
R= "Actualmente operamos con esta versión de VMWARE. esx01: VMware ESXi 6.5.0 esx02: VMware ESXi 6.5.0 Consola VMWARE: VMware v Center Server 6 Standard(Instancias), VMware vSphere 6 Enterprise Plus (CPU). Se realizará una actualización a la última versión estable de la solución."				
Técnica	6	66	Respuesta a la pregunta 5 Licitante Palo Tinto	De quien será responsabilidad del monitoreo de los nodos Vmware Esxi, vCenter,¿La convocante ó el licitante?
R=El Concursante Ganador. Es una de las partes del servicio solicitado, monitorear las máquinas virtuales y su rendimiento, así como, el estado de salud de la solución.				
Técnica	7	66	Respuesta a la pregunta 1 Licitante Palo Tinto	Se solicita a la convocante amablemente nos comparta el nombre y versión de la herramienta de respaldos y versión que se debe administrar.
R= Actualmente contamos con DATA PROTECTOR se realizará una actualización a LENOVO IBM TS4300 Tape Library con Commvault@ Backup & Recovery, para el inicio del presente servicio.				
Técnica	8	66	Respuesta a la pregunta 5 Licitante Palo Tinto	De acuerdo a la relación de máquinas virtuales que la convocante comparte, entendemos que se habilitaran nuevas máquinas se solicita atentamente a la convocante, permita que el licitante pueda proporcionar



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COORDINACIÓN GENERAL  
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTIL



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

				los servicios y dar cumplimiento a los requisitos solicitados en las bases, con el apoyo de sus empresas filiales y subsidiarias, sin que sea necesario participar conjuntamente y sin que se entienda como una subcontratación, en el entendido que en caso de resultar adjudicado, el licitante será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato que en su caso se llegue a celebrar
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5

R= No es una pregunta relacionada a la respuesta entregada.

Técnica	9	66	Pregunta 4 de licitante Palo Tinto	Dado que no se tiene dimensionado el número de tickest al mes; se solicita a la convocante se de a entender ¿que la asistencia en sitio solo se realizará en caso de que se presenten fallas críticas y que evaluadas por la mesa de soporte se defina como crítica y este ocasionando baja de servicios en producción o fallas de alto impacto?
---------	---	----	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

R= Se privilegia la atención remota, pero en caso de problemas que no puedan ser atendidos de forma remota se tendrán que atender en sitio, por ejemplo: las fallas de alto impacto que detengan la operación.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COMISIÓN GENERAL  
DE INGRESOS Y MARINA MERCANTE



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

En razón de dar cumplimiento a lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en este acto se reitera el calendario de los eventos subsecuentes:

EVENTO	FECHA Y HORA	UBICACIÓN
Acto de presentación y apertura de proposiciones	31/10/2022 16:00 HRS	Sala de juntas ubicada en el segundo piso del domicilio de la ASIPONA Veracruz, ubicada en Avenida Marina Mercante N° 210 Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la Invitación LA-013J3E001-E66-2022.

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx> para efectos de su notificación. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en el tablero de comunicación de la Gerencia de Administración y Finanzas, ubicado en Av. Marina Mercante N° 210 Sexto piso Col. Centro, Veracruz, Ver. C.P. 91700, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta segunda junta, siendo las 17:00 horas, del día 24 de octubre de 2022.

Esta Acta consta de 07 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V.**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
L.C. Ivette Cuahquentzi Serrano	Gerente de Administración y Finanzas	



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COMISIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y HIGIENE INDUSTRIAL



**SEGUNDA Y ULTIMA JUNTA DE ACLARACIONES DE REPREGUNTAS**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

**ÁREA CONTRATANTE**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
C.P.A. Sara Olivia Sastré Luna	Subgerente de Administración	

**ÁREA TÉCNICA y REQUIRENTE**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
I.S.C. Rafael Angel Zamudio Escandell	Subgerente de Informática	

**POR EL ÁREA JURÍDICA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. Miguel Agustin Verde Cassou	Jefe de Departamento de lo Corporativo y Contratos.	

7

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	FIRMA
Ing. Julián Escamilla Godínez Titular del Órgano Interno de Control	
Ing. José Fermín Martínez Hernández Titular del Área de Auditoría Interna	

----- FIN DEL ACTA -----